



PESUZ 2008 – 9

**Reconocimiento de Buenas Prácticas Docentes
apoyadas en TIC**

Mayo 2009.

RECOMENDACIONES

Tras la recogida y tratamiento de los datos necesarios para desarrollar el proyecto aprobado para 2008-2009, **Extensión y mejora de buenas prácticas docentes junto al desarrollo de un campus virtual internacional**, se pueden extraer las siguientes conclusiones y recomendaciones.

El proceso en general presentó una serie de dificultades relacionadas con la falta de precisión y el llenado incorrecto de las preguntas por parte de los alumnos que se utilizaron como muestra.

TOTAL CONSOLIDADO	
Tipo de encuestas	No. De encuestas
Llenadas manualmente	140
Llenadas Online	63
Total	203

Diseño del cuestionario.

- Hay que incluir instrucciones breves, pero incluirlas: Esto evitaría la gran cantidad de preguntas en las que no se comprendió correctamente lo que se pedía, siendo que fueron llenadas con respuestas de carácter explicativo¹ cuando se pedía que se expresara el coste real de la asignatura para el alumno, pero en número de horas invertidas. Esto trajo como consecuencia la eliminación de una pregunta en un paquete de encuestas² y un porcentaje alto de error en la mayoría de los demás paquetes.

Consejos sobre la presentación

- La apariencia física de un cuestionario es la imagen del investigador con el encuestado. Su misma forma motiva o impide su lectura. En muchos cuestionarios se verificó error del estudiante al responder, por el formato que se había utilizado, ya que se trataba de un formato diseñado para llenarse online, pero que al ser utilizado en físico resultaba poco práctico e conducía directamente al error (como ejemplo remito las 19 encuestas de la materia de Derechos y Libertades).
- Es conveniente usar, en las opciones de respuestas, una tipografía diferente a la de las preguntas.
- Si hay preguntas por ambos lados de la página, al final de la primera hoja se

¹ Casi todas, No me acuerdo, No me presenté por motivos de enfermedad etc.

² Derecho Eclesiástico del Estado.

debe poner "vuelta", asimismo en este caso, asegurarse de que la hoja este impresa correctamente por ambos lados³.

- Según algunos consejos de los expertos, la hoja no debe verse sobrecargada. Los espacios vacíos son agradables. Hay que dejar suficiente espacio entre cada una de las preguntas.

Consejos generales.

- A pesar de que quienes deben llenar el cuestionario, son estudiantes universitarios y que las preguntas están estrechamente relacionadas con la materia que están estudiando, se debe ser consciente que contestar un cuestionario es una imposición para quien lo contesta, por lo mismo, para evitar futuros errores la aplicación de la encuesta debe ser acompañada por buenas instrucciones verbales y la verificación *in situ* de la comprensión de los cuestionarios, no sin antes responder ¿Qué tan dispuestos están para responder quienes van a contestar?.
- El uso de un cuestionario es únicamente para hacer preguntas que no se pueden obtener de ninguna otra manera, por lo tanto recomendaría eliminar en todos los cuestionarios las pregunta relacionada a los créditos de la asignatura.
- Lo que recuerda el estudiante no se debe considerar como un hecho. Puede ser muy diferente el hecho a lo que recuerda el estudiante que está respondiendo, respecto a esto me remito a la gran cantidad de preguntas que dependen de la memoria del estudiante, como las horas invertidas en otras actividades, dicha pregunta presentó una serie de problemas, pero sobre todo destaca la gran diversidad de respuestas que van desde 1 hora, hasta 50, pero además hubieron estudiantes que llegaron a concluir que habían invertido 100, 200 o hasta 500 horas de estudio.

³ Encuesta álgebra aplicada No.5

Resumen total de encuestas.

Encuestas	
Materia	No. De encuestas
Filosofía del Derecho (Quinto C)	20
Derechos y Libertades (optativa) Grupo de la tarde	19
Filosofía del Derecho (Quinto D)	47
Derecho Eclesiástico del Estado	49
Algebra Abstracta Aplicada	5
Direito da Informática IPBeja	21
Filosofía del Derecho. Grupo C	7
Fundamentos de Ciencias de la información y la documentación	8
Marco jurídico y deontológico de la actividad documental	6
Information Law - Muenster	21
Total	203