

# 电子政务调查问卷

此问卷的目的是就某一电子政务网站及其政治、法律和社会背景等关键要素进行评估。请选择一个政府或者有公共管理职能机构的网站作为研究对象，并回答问卷中的问题。

## 注意事项

- 1.请仔细阅读问卷然后回答问卷中提出的问题。
- 2.最好能用官方出具的、权威性的统计数据来回答问卷中设计数据统计的问题。
- 3.简明扼要回答问题。
- 4.如果你不知道某个问题的答案，请填写**不知道或无解**。
- 5.根据问卷的要求对相应的问题进行必要的评论
- 6.请用**是，否、不知道或无解**来回答此问卷中相关问题

## 第一部分 一般情况

1. 1、受试学生的姓名和电子邮件地址

---

---

1. 2、受试学生所在的大学

---

---

1.3、学生是通过那个课程的学习参与本问卷调查的

---

---

1.4、授课老师的姓名

---

---

1.5、调查开始的日期

\_\_\_\_\_（日/月/年）

1.6、作为调查对象的网站或网页名称

---

---

1.7、该网站或网页的网址

---

---

1.8、该网页的名称或者所属单位的名称

---

---

1.9、该单位的管辖或职能活动范围

---

---

1.10、该网站或网页的联系方式

---

---

---

地址、邮编、城市、国家、电话、传真、邮箱等

## 第二部分 社会背景

请选择以一个省、自治区、直辖市或副省级城市、省辖市、或不设区的市、区、县作为调查对象、完成以下问卷部分

2.1.1、该地区有多少互联网用户

---

---

2.1.2、评论

---

---

---

---

---

2.2.1、该地区使用互联网与公共管理部门进行沟通联系的用户所占该地区全部互联网的百分比

---

---

2.2.2、评论

---

---

---

---

2.3.1、该地区企业互联网用户数量及其所占该地区企业数量的百分比

---

---

---

2.3.2、评论

---

---

---

---

2.4.1、该地区使用互联网与公共管理部门进行沟通联系的企业互联网用户数量所占该地区企业互联网用户数量的百分比

---

---

---

2.4.2、评论

---

2.5.1、该地区每周至少上网一次的个人互联网用户数量所占全部互联网用户数量的百分比

---

---

2.5.2、评论

---

---

---

---

2.6.1、使用宽带接入互联网的个人用户数量所占该地区互联网总数的百分比

---

---

2.6.2、评论

---

---

---

---

2.7.1、使用宽带接入互联网的企业用户数量所占该地区互联网总数的百分比

---

---

### 2.7.2、评论

---

---

---

---

2.8.1、该地区在最近三个月内使用互联网购物的个人用户数量所占该地区全部互联网用户数量的百分比

---

---

### 2.8.2、评论

---

---

---

---

2.9.1、该地区在过去一年中使用互联网进行交易的企业用户数量所占该地区全部互联网用户数量的百分比

---

---

### 2.9.2 评论

---

---

---

---

2.10.1、该地区使用互联网从公共管理部门获取信息的个人用户数量所占该地区全部互联网用户数量的百分比

---

---

2.10.2、评论

---

---

---

---

2.11.1、该地区使用互联网从公共管理部门下载申请表格的个人用户数量所占该地区全部互联网用户数量的百分比

---

---

2.11.2、评论

---

---

### 三、有关电子政务的法律问题

3.1.1、据你所知，我国有哪些专门规范电子政务的法律、法规、规章、地方法规和规章？请提供具体名称。

---

---

---

---

---

---

---

---

3.1.2、评论

---

---

---

---

3.2.1、据你所知，我国有哪些虽非专门规范电子政务但其中某些条款涉及电子政务的法律、法规、规章、地方法规和规章？请提供具体名称。

---

---

---

---

---

---

---

3.2.2、评论



---

---

---

---

3.3.1、你所知道的有关电子政务的司法判决。提供案例名称、时间即可？

---

---

---

---

---

---

---

---

3.3.2、评论、

---

---

---

---

#### 四、电子政务的使用

4.1 你选择的政府网站主要包括哪些方面的内容？

---

---

---

---

---

---

4.2 该网站是否提供网上办公（办事）服务？

---

---

4.3 如果有网上办公（办事）功能，请简单描述办公（办事）程序和步骤。

---

---

---

---

---

---

---

---

4.4 如果网上办公（办事）涉及收费问题，是否可以通过网络支付相关费用。

---

---

---

---

---

---

---

---

4.5 如果有网上办公（办事）功能，使用者如何查询办事进

度。

---

---

---

---

### 第五部分 其他问题

5.1 是否可以在网站上找到该网站建立的日期？

---

---

5.2 是否可以在网站上找到该网站的更改日期？

---

---

5.3 该网站上的内容经常处于更新之中吗？

---

---

5.4 该网站的每一个网页都能够被识别出网页所属的机构吗？

---

---

5.5 他们提供所有网页的联系方式吗？

---

---

5.6 该网站有其他语言（如英文）的版本吗？

---

---

5.7 该网站所有的网页都有英文版本吗？

---

---

5.8 该网站有征求使用者满意度的调查服务吗？

---

---

5.9 该网站有办公（办事）指南服务吗？

---

---

5.10 该网站有意见（建议、举报、咨询、问答）邮箱、留言版之类的服务吗？

---

---

## 第六部分 关于安全问题

6.1 该网站是否对使用者有隐私保护承诺？

---

---

6.2 该网站是否使用了保护个人信息安全的技术手段?

---

---

6.3 你个人对网络安全问题有何评论?

---

---

---

---

---

---

---

---

## 第七部分 结尾

7.1 问卷完成时间

---

---