



International Electronic Government Observatory

Gobierno electrónico en España

Encuesta Gobierno Electrónico

Objetivos de la encuesta:

--Conocer el grado de penetración del uso del gobierno electrónico (e Gob) en la sociedad española, a partir de la aplicación de una encuesta a un grupo de ciudadanos seleccionados por los estudiantes de la disciplina de Derecho y Etica de la Universidad de Zaragoza.

- * Para los fines de la encuesta: gobierno electrónico (e-Gobierno) es todo proceso de búsqueda de información o utilización de servicios prestados por agencias o departamentos públicos, a través de equipamientos electrónicos (como: ordenadores, PDAs, "tablets", teléfonos móviles, kioscos, centros de atención a los ciudadanos) basados en internet.

Fecha de la encuesta DD MM YYYY
 / /

* Entrevistado: género

- (H) Masculino
 (M) Femenino

* Entrevistado: edad.

- Hasta 25 años
- 26 hasta 35 años
- 36 hasta 45 años
- 46 hasta 55 años
- 56 hasta 65 años
- Más de 66 años

* Entrevistado: ocupación.

- Estudiante
- Desempleado
- Funcionario
- Trabajador por cuenta propia
- Trabajador por conta ajena

Otro: Describir:

* Entrevistado: ciudad de residencia.

- Zaragoza
- Otra (Aragón)
- Otra (España excepto Arangón)

* ¿Hace uso de los servicios de e-Gob?

- SI
- NO

¿Cuándo fue el último uso de los servicios de e-Gob?

- Hoy
- Ayer
- La última semana
- Los últimos 15 días
- El último mes
- El último trimestre
- El último semestre
- El último año
- Hace más de uno año

* ¿Tiene el entrevistado DNle a su nombre?

- SI
- NO

¿Cuándo fue el último uso del DNle?

- Hoy
- Ayer
- La última semana
- Los últimos 15 días
- El último mes
- El último trimestre
- El último semestre
- El último año
- Hace más de un año

¿Qué servicios de información de e-Gobierno ha utilizado el entrevistado?

Finanzas e Impuestos

Salud

Educación

Social

Turismo

Entretenimiento

Empleo

Otros:

¿Qué servicio o servicios de carácter transaccional (tramitación o interactivo) de e-Gobierno ha utilizado el entrevistado?

Finanzas e Impuestos

Salud

Educación

Social

Turismo

Entretenimiento

Empleo

Otros:

¿Cuál es la frecuencia de uso de los servicios de e-Gobierno por el entrevistado?

- Diaria
- Semanal
- Quincenal
- Mensual
- Trimestral
- Semestral
- Anual

Otro:

¿Cuál es el canal habitual de acceso del entrevistado al e-Gobierno?

- Ordenador
- Teléfono (call center)
- Teléfono Móvil
- PDA (tableta, smartphone, otros ..)
- Kioscos
- TV Digital

Otro (describir)

¿Cuál es el lugar habitual de acceso del entrevistado a los servicios de e-Gobierno?

- Residencia
- Trabajo
- Lugar de estudios
- Agencia Gubernamental

Otro: (describir)

* ¿Cuál es la evaluación del entrevistado de los beneficios del e-Gob?

1 Muy Malos

2 Malos

3 Regulares

4 Buenos

5 Muy Buenos

N/A

Comentario:

* ¿Accedió el entrevistado a las redes sociales para interactuar con personas de Gobierno?

SI

NO

* Si el entrevistado accedió a las redes sociales de e-Gobierno, ¿cuál era su motivación?

Quejarse

Interactuar con un servidor

Participar democráticamente en una consulta

Otra: (describir)

* ¿Cuál de estos ámbitos de e-Gobierno ha utilizado el entrevistado?

Administración municipal

Administración provincial

Administración autonómica

Administración estatal

Actividad del legislativo

Actividad judicial

Otro: (describir)

* ¿Ha participado el entrevistado en un proceso democrático de e-Gobierno?

SI

NO

* De 1 (mala) a 5 (muy buena) indicar la opinión del entrevistado sobre los servicios de e-Gobierno:

	1	2	3	4	5	N/A
Facilidad de uso de la información del e-Gobierno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confianza en el uso de información del e-Gobierno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confianza en el trato con el e-Gobierno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguridad en el uso de los servicios de e-Gobierno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfacción con el beneficio de e-Gobierno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Entrevistador:

Primer apellido:

* Segundo apellido:

* Nombre:

* Correo electrónico del entrevistador:

Una vez terminada la encuesta tiene que pulsar sobre la expresión final "Done" a efectos de salir de la misma y permitir el almacenamiento de las respuestas